

ПРАВИЛНИК ЗА ОРГАНИЗАЦИЯТА И ДЕЙНОСТТА НА ОБЩЕСТВЕНИЯ ПОСРЕДНИК НА ТЕРИТОРИЯТА НА БУРГАСКА ОБЩИНА

ГЛАВА I ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

Чл. 1 (1) Този Правилник се приема на основание чл. 21, ал. 2 и чл. 22, ал. 1 от Закона за местно самоуправление и местна администрация и Закона за омбудсмана.

Чл. 2. (Изм. с решение по т.1 от дневния ред на десетото заседание на Общински съвет – Бургас от 27.05.04 г.) **Общественият посредник защитава правата и законните интереси на гражданите, когато те са нарушени от действия, или бездействия на общински органи и техните администрации и от лица, на които е възложено предоставянето на обществени услуги и съдейства за ефективно действаща местна власт чрез контрол върху нейните актове и действия.**

Чл. 3. (1) Дейността на обществения посредник се осъществява чрез подаване на предложения и сигнали до местните органи, автори на оспорваните актове или до горестоящите им органи.

(2) Дейността на обществения посредник е насочена и към подобряване на качеството на административните услуги и повишаване на правната култура на гражданите.

Чл. 4 . (1) (Изм. с решение по т. 2 от дневния ред на четиридесет и четвъртото заседание на Общински съвет – Бургас от 30.01.2007 г.) При осъществяване на дейността си общественият посредник сътрудничи с Общинската администрация, Постоянните комисии към Общински съвет гр.Бургас и институциите,които обслужват административно гражданите .

(2) (Нова, приета с решение по т. 2 от дневния ред на четиридесет и четвъртото заседание на Общински съвет – Бургас от 30.01.2007 г.) Общественият посредник може да си сътрудничи, взаимодейства и да обменя информация с омбудсмана на Република България.

(3) (Нова, приета с решение по т. 2 от дневния ред на четиридесет и четвъртото заседание на Общински съвет – Бургас от 30.01.2007 г.) Общественият посредник работи в сътрудничество и може да се сдружава с обществени посредници от други общини.

Чл.5 (1) Органите на местно самоуправление и местната администрация са длъжни да оказват съдействие на обществения посредник при установяване на нарушения на законосъобразността и целесъобразността по жалбите на граждани и техните организации.

(2) (Изм. с решение по т.7 от дневния ред на двадесетото заседание на Общински съвет - Бургас от 24.02.05 г.) Органите на местно самоуправление и местната администрация предоставят на обществения посредник необходимите сведения и данни в съответствие със законовите изисквания за достъп до информация, не по-късно от 14 дневен срок.

ГЛАВА II ПРИНЦИПИ

Чл. 6. (1) В дейността си общественият посредник се ръководи от **принципите на: законността, независимостта, справедливостта, прозрачността и публичността, хуманността и толерантността.**

(2) Общественият посредник осигурява равни възможности на гражданите да защитят правата и законните си интереси, независимо от техния пол, раса, националност, етническа принадлежност, социален произход, възраст, материален статус, политически пристрастия, религиозни вярвания.

ГЛАВА III ИЗБОР И МАНДАТ НА ОБЩЕСТВЕНИЯ ПОСРЕДНИК

Чл. 7. (1) Общественият посредник на територията на Бургаска община се избира от Общински съвет - Бургас, чрез конкурс.

(2) (Изм. с решение по т.7 от дневния ред на двадесетото заседание на Общински съвет - Бургас от 24.02.05 г.) Конкурсът се обявява публично чрез електронните и печатни медии и се провежда в месечен срок от обявяването му.

Чл. 8 (1) За обществен посредник се избира пълнолетен, психически здрав, неосъждан, български гражданин, с високи морални качества, с постоянно местоживее на територията на Бургаска община, със завършено висше образование и 10 години трудов стаж.

(2) При равни други условия, кандидатите със завършено висше образование "Право", или "Публична администрация" имат предимство.

(3) (Изм. с решение по т.7 от дневния ред на двадесетото заседание на Общински съвет – Бургас от 24.02.05 г.) За участие в конкурса кандидатите подават до Председателя на Общинския съвет заявление, мотивационно писмо, придружено с автобиография и други документи, удостоверяващи обстоятелствата по чл.8, ал. 1 и чл.13 от този правилник.

Чл. 9 Документите на кандидатите се проверяват от комисия в състав от седем общински съветници, определени с решение на Общинския съвет.

(2) (Изм. с решение по т.7 от дневния ред на двадесетото заседание на Общински съвет – Бургас от 24.02.05 г.) Комисията провежда интервю с кандидатите, след което предлага трите най-добри кандидатури за избор пред Общинския съвет.

Чл. 10. (1) Общинския съвет избира общественя посредник с тайно гласуване, с квалифицирано мнозинство 2/3 от общия брой на общинските съветници.

(2) (Изм. с решение по т.7 от дневния ред на двадесетото заседание на Общински съвет – Бургас от 24.02.05 г.) В случай, че конкурсната процедура приключи без избор, с решението си за прекратяване Общинският съвет обявява нов конкурс.

(3) (Нова, приета с решение по т.7 от дневния ред на двадесетото заседание на Общински съвет – Бургас от 24.02.05 г.) Датата, която се определя за нов конкурс е не по-рано от три месеца от прекратяване на процедурата, завършила без избор. В този срок Председателят на Общинския съвет публично обявява конкурса.

Чл.11. (1) (Изм. с решение по т. 2 от дневния ред на четиридесет и четвъртото заседание на Общински съвет – Бургас от 30.01.2007 г.) Общественият посредник се избира за срок от четири години и за не повече от два последователни мандата.

(2) (Нова, приета с решение по т. 2 от дневния ред на четиридесет и четвъртото заседание на Общински съвет – Бургас от 30.01.2007 г.)

Общественият посредник има всички права по трудово правоотношение, възникнало от избора, освен тези, които противоречат или са несъвместими с неговото правно положение.

(3) (Нова, приета с решение по т. 2 от дневния ред на четиридесет и четвъртото заседание на Общински съвет – Бургас от 30.01.2007 г.) Общественият посредник ползва годишен отпуск от 22 работни дни, за което уведомява писмено председателя на общинския съвет и кмета на Общината.

Чл.12. Изборът за нов обществен посредник се произвежда не по-късно от два месеца преди изтичането на мандата. Общественият посредник продължава да изпълнява задълженията си до встъпване в длъжност на новоизбрания такъв.

Чл.13. След встъпването си в длъжност общественият посредник не може да:

1. работи в държавната или общинската администрация
2. е едноличен търговец, съдружник в търговско дружество, управител или изпълнителен член на търговско дружество, търговски пълномощник, търговски представител (прокурист), ликвидатор или синдик;
3. е народен представител;
4. е съветник в общински съвет

5. е член на политическа партия или синдикална организация;
6. работи по трудово правоотношение, освен като преподавател във висше училище.
7. заема длъжност по управление в юридическо лице с нестопанска цел

Чл.14. (1) (Изм. с решение по т. 2 от дневния ред на четиридесет и четвъртото заседание на Общински съвет – Бургас от 30.01.2007 г.) Общественият посредник може да има до трима сътрудници, един от които задължително да има завършено висше образование по специалностите “Право” или “Публична администрация”, ако общественият посредник няма такова.

(2) (Изм. с решение по т. 2 от дневния ред на четиридесет и четвъртото заседание на Общински съвет – Бургас от 30.01.2007 г.) По предложение на обществения посредник кметът на Общината назначава и освобождава сътрудници на обществения посредник, съгласно предвидените средства за дейността на обществения посредник в одобрения годишен бюджет на Общината.

Чл. 15. (1) Общественият посредник се освобождава от длъжност при:

1. установяване на несъвместимост или неизбираемост;
2. фактическа невъзможност да изпълнява правомощията си повече от три месеца;
3. влизане в сила на присъда за умишлено престъпление;
4. несправяне със задълженията си и при нарушаване на Конституцията и законите на страната или общоприетите морални правила за поведение в обществото;
5. оставка;
6. смърт.

(2) Решението за предсрочно прекратяване на правомощията на обществения посредник по ал. 1, т. 1, 2 и 4 се приема от Общинския съвет по искане най-малко на една пета от състава на общинския съвет, а основанията по ал. 1, т. 3, 5 и 6 се обявяват от председателя на Общинския съвет пред Общинския съвет.

(3) Освен в случаите по ал. 1, сътрудникът на общественият посредник се освобождава от Общинския съвет и по мотивирано предложение на обществения посредник.

(4) В случаите на чл. 15, ал. 1, т. 1, 2 и т. 4 Общественият посредник се освобождава предсрочно с Решение на Общинския съвет, взето по реда на чл. 10 от настоящия правилник.

Чл. 16. (1) В случаите на предсрочно прекратяване на мандата на обществения посредник, нов обществени посредник се избира в срок два месеца от влизането в сила на решението за прекратяване по чл. 15, ал. 1, т. 1, 2 или 4, или от обявяването по чл. 15, ал. 1, т. 3, 5 или 6.

(2) В случаите на предсрочно прекратяване правомощията на обществения посредник сътрудникът встъпва в неговата длъжност до избирането на нов обществен посредник.

ГЛАВА IV ПРАВОМОЩИЯ

Чл. 17. (1) Общественият посредник:

1. приема и разглежда жалби и сигнали за нарушения на права и свободи от държавните и общинските органи и техните администрации, както и от лицата, на които е възложено да предоставят обществени услуги;

2. прави проверки по постъпилите жалби и сигнали;

3. отговаря писмено на лицето, което го е сезирало, в едномесечен срок; ако случаят изисква по-обстойна проверка, този срок е три месеца;

4. отправя предложения и препоръки за възстановяване на нарушените права и свободи пред съответните органи, техните администрации и лицата по т. 1;

5. посредничи между административните органи и засегнатите лица за преодоляване на допуснатите нарушения и примирява позициите им;

6. прави предложения и препоръки за отстраняване на причините и условията, които създават предпоставки за нарушения на правата и свободите;

7. уведомява органите на прокуратурата, когато има данни за извършено престъпление от общ характер.

(2) Общественият посредник действа и по своя инициатива, когато констатира, че не се създават необходимите условия за защита на правата и свободите на гражданите.

(3) Общественият посредник може да възлага на сътрудника си някои от своите правомощия.

Чл. 18. (1) За изпълнение на правомощията си общественият посредник има право:

1. на достъп до органите, техните администрации и лицата по чл. 2, включително и да присъства при обсъждане и вземане на решения от тях;

2. да иска и получава навременна, точна и пълна информация от органите, техните администрации и лицата по чл. 2;

3. да изразява публично мнение и становища, включително в средствата за масово осведомяване.

(2) Общественият посредник е длъжен да не разгласява обстоятелства, които представляват държавна, служебна, търговска тайна, както и лични данни за гражданите и техните организации, които са му станали известни във връзка с осъществяване на правомощията му.

Чл. 19. Правомощията на обществения посредник не се отнасят до:

1. вътрешнослужебните отношения на органите на местната власт;
2. приватизацията и дейността на общински дружества;
3. въпроси от личния живот на гражданите;
4. съдебни процедури.

Чл. 20. Общественият посредник няма право да представлява лицата, които са се обърнали към него за защита пред съд или друга публична институция.

ГЛАВА V ПРОИЗВОДСТВО ПО ПОДАВАНЕ НА ЖАЛБИ И СИГНАЛИ

Чл. 21. (1) Жалби и сигнали до обществения посредник могат да подават както юридически лица и организации, чрез техните представители, така и физически лица без разлика на гражданство, пол, политическа принадлежност или религиозни убеждения, в случаите на:

1. нарушаване на изискванията за законосъобразност и правилност на административните актове и действия на местните органи;
2. неспазване на процедури за издаване на административни актове и предоставяне на административни услуги;
3. предоставяне на невярна или недостатъчна информация за упражняване на правата и задълженията на гражданите и реда и условията за извършване на административни услуги;
4. прояви на некомпетентност, недобросъвестност, мудност и незачитане на достойнството на гражданите;

(2) Постъпилите жалби се завеждат в регистър.

Чл. 22. (1) Жалбите и сигналите могат да бъдат писмени или устни, подадени лично, по пощата или по друго традиционно средство за съобщение.

(2) Жалбата трябва да съдържа името и постоянния адрес на жалбоподателя, описание на нарушението, органа, администрацията или лицето, срещу които се подава жалбата. Към жалбата могат да бъдат приложени и писмени доказателства.

(3) Анонимни жалби и сигнали, както и такива за нарушения, извършени преди повече от две години, не се разглеждат.

(4) Ако жалбата е устна, се съставя протокол, в който се съдържа информацията, изискуема по ал. 2.

Чл. 23. Получените жалби и сигнали се вписват в регистъра по чл. 21. В регистъра се отбелязват и предприетите по всеки конкретен случай мерки и резултатът от тях.

Чл. 24. (1) (изм. с решение на Общинския съвет по протокол № 20, т.7/24.02.05 г.) Органите и лицата по чл. 2, до които се отнасят становищата, предложенията и препоръките на обществения посредник, са длъжни да ги разгледат в 30-дневен срок и да уведомят обществения посредник за предприетите от тях мерки.

(2) (нова - решение на Общинския съвет по протокол № 20, т.7/24.02.05 г.) При неизпълнение на задълженията по предходната алинея, общественият посредник има право да уведоми писмено кмета на общината и да иска търсене на дисциплинарна отговорност.

Чл. 25. (1) Общественият посредник е длъжен да уведоми гражданите и представителите на техните организации в двадесет дневен срок от получаването на жалбата какви мерки ще предприеме по случая.

(2) В случай на отказ, в срока по предходната алинея, общественият посредник е длъжен да изложи основанията за отказа и да препоръча други средства за постигане на желания резултат.

(3) За изясняване на фактическата обстановка общественият посредник събира допълнителни данни от гражданите или засегнатите органи.

Чл. 26. Производството пред обществения посредник е безплатно.

ГЛАВА VI ОТЧЕТНОСТ И ОТГОВОРНОСТ

Чл. 27. (1) За постъпилите жалби, сигнали, и становището си по тях, общественият посредник представя шестмесечен анализ на кмета на община Бургас и Общинския съвет.

(2) Анализът се разпространява при спазване на законовите ограничения за конфиденциалност.

Чл. 28. Общественият посредник представя годишен отчет за дейността си и за извършените разходи през предходната година до 31 януари.

Чл. 29. Отчетът съдържа:

- 1.** данни за разрешени случаи;
- 2.** данни за случаите, при които намесата на обществения посредник е останала без резултат и причините за това;
- 3.** обща информация за подадените жалби, по които проверките не са приключили;
- 4.** данни за отправените предложения и сигнали и мерките, предприети във връзка с тях;
- 5.** становище за прилагането на средствата за защита на законните права и интереси на гражданите.

Чл. 30. (1) (Предишна ал. 2, изм. с решение по т.7 от дневния ред на двадесетото заседание на Общински съвет - Бургас от 24.02.05 г.) Отчетът се внася на сесия на общинския съвет до 31 март от календарната година

(2) (Предишна ал. 1, изм. с решение по т.7 от дневния ред на двадесетото заседание на Общински съвет - Бургас от 24.02.05 г.) Кметът на община Бургас и общинските съветници изслушват отчета и изразяват становища.

(3) Общинският съвет приема годишния отчет на обществения посредник с обикновено мнозинство.

Чл. 31. (1) Отчетът на обществения посредник и решението на общинския съвет се публикуват в местните средства за масово осведомяване.

(2) Копия на доклада се предоставят в приемната на обществения посредник и в община Бургас на разположение на гражданите и техните организации.

Чл. 32. Общественият посредник носи отговорност пред Общински съвет - Бургас за:

1. неспазване на този правилник;
2. нарушаване на правата и интересите на гражданите;
3. нарушаване на изискванията за конфиденциалност;
4. за прояви на незаинтересованост и необективност.

ГЛАВА VII ФИНАНСОВИ УСЛОВИЯ

Чл. 33. (1) Финансовото, материалното и техническото осигуряване на обществения посредник се поема от бюджета на Община Бургас.

(2) (Изм. с решение по т. 2 от дневния ред на четиридесет и четвъртото заседание на Общински съвет - Бургас от 30.01.2007 г.; изм. Протокол №10/19.06.2008 г.) Общественият посредник получава месечно възнаграждение в размер на 80% от възнаграждението на Кмета на общината.

(3) (Отм. с решение по т. 2 от дневния ред на четиридесет и четвъртото заседание на Общински съвет - Бургас от 30.01.2007 г.)

(4) (Изм. с решение по т. 2 от дневния ред на четиридесет и четвъртото заседание на Общински съвет - Бургас от 30.01.2007 г.) Община Бургас осигурява помещение и необходимото оборудване за дейността на обществения посредник и неговите сътрудници.

(5) Работното време на обществения посредник и неговият сътрудник съвпада с това на общинската администрация.

(6) С решение на Общинския съвет, в дейността си общественият посредник се подпомага и от средства, отпуснати от спонсорства на

неправителствени местни и чуждестранни неправителствени организации и структури.

ПРЕХОДНИ И ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

§1. За всички неуредени въпроси по дейността на обществения посредник се прилагат разпоредбите на ЗАП, ЗМСМА и Закона за омбудсмана.

§ 2. Правилникът влиза в сила в седемдневен срок от приемането му от Общинския съвет и подлежи на публикуване в средствата за масово осведомяване.

ПРЕДСЕДАТЕЛ:

/СН.МАДЖАРОВА/