

АНАЛИЗ

На жалбите и сигналите на гражданите до Обществения посредник за първото полугодие на 2016 година

Първото полугодие на тази година за Община Бургас се характеризира с активна работа по завършване и въвеждане в експлоатация на проекта за интегриран градски транспорт, на канализационните проекти в кв. Банево, кв. Рудник, м.с. Ч. Море, с. Маринка, гр. Българово, кв. Г. Езерово, довършване на обходния път, надлезите над най-натоварените кръстовища и редица други строителни и благоустройствени обекти.

Общината, населението и бизнеса полагат сериозни усилия и грижи за подготовка и организиране на един успешен туристически сезон.

Жалбите и сигналите на гражданите потърсили съдействие в приемната на обществения посредник, разкриват част от проблемите в ежедневието на хората. От срещите си с тях, виждам много болка и безнадеждност, обхванала социално слабите, болните и възрастните.

Налице са процеси, които разместват социални, политически, религиозни и етнически пластове и представи, градени с години.

Хората са разделени повече от всякога, от различния поглед към миналото, настоящето и особено бъдещето.

Налице е явна умора от неотминаващия „преход“, резултатите от който драстично се разминават от щедро обещаваните от политическите партии обещания за ново качество на живота.

Гражданите споделят разочарованието си от демонстрираното безсилие на държавните и местни власти срещу наглата корупция и престъпност на всички нива, липсата на усещане за законност, ширещата се безнаказаност към нарушителите.

Липсата на основополагащи ценности върху които се крепят и развиват обществените отношения, според мен, са главната причина за съществуващата апатия и чувството за обреченост обхванала не малка част от хората.

Грубото и безпардонно погазване на гражданските права - правото на достъп на труд, законност, справедливост, сигурност, добро управление, свобода и достойнство на личността, разкъсват социалните връзки в обществото, обричат индивида на самота и безпътие.

Тепърва ще берем горчивите плодове на издигането в култ на богатството и силата, като цел и символ на човешкия живот.

Най-важните морални ценности, с които Европа ни привличаше - свободата, солидарността, етническата и религиозна толерантност, безпрепятственото движение на хора, идеи и капитали са поставени на сериозно изпитание от днешните реалности.

Съхраняването на родовите добродетели, вярата в предаваните по наследство духовно - нравствени ценности и тяхното възраждане, отново

придобиват първостепенно значение за оцеляването ни като народ и държава.

От продължително време, според мен, е налице криза в легитимността на публичните органи на властта, формирани в условията на представителната демокрация, защото т. н. „политически елит“ не можа да осъществи щедро обещаваните демократични промени, водещи до ново качество на живота и защита на гражданските права и свободи.

В резултат на това се получи голяма пропаст в доверието между самообявилия се „елит“ и гражданите, което поставя под въпрос ефективността на дейността на институциите.

Под натиска на икономическата криза и мигрантската вълна, процесите на интеграция отстъпват на засилващата се фрагментация на населението по етнически, религиозни признаци и обособяване на затворени общности.

По данни, съдържащи се в доклада на Европейската комисия, за икономическите и социалните предизвикателства пред страната ни за 2016 г., разликата между доходите на богатите и бедните е най-висока в Европейския съюз и е причина за дълбоко икономическо и социално неравенство.

Института за пазарна икономика, представяйки анализ на доходите у нас, въвежда понятието „дълбока бедност“, с което се обозначават тези 10 % от населението на страната като живеят в трайна мизерия.

Най-същественото през това полугодие е **гневната реакция на бургаските граждани срещу застрояването на междублоковите пространства**. Всяка от изпратените жалби до ръководството на Общината и до мен са подписани от стотици бургазлии, а тяхното несъгласие е съпроводено от публични протести и искания за спиране на тези строежи.

Този протест започна от миналата година, но се разраства през това полугодие.

Живеещите в кв. „Лазур“, кв. „Изгрев“, кв. „Славейков“, к/с „Бр. Миладинови“, заявяват че едностранно се нарушават техните права и на зелени площи се издават разрешителни за строеж на високоетажни жилищни сгради, които ги лишават от слънце и светлина.

От другата страна е общинската администрация, която е длъжна да издава строителни документи на всеки собственик и инвеститор, ако те са в съответствие с изискванията на Закона за устройство на територията.

Тази остра полемика между граждани и администрация, доведе до създаване на гражданско обединение „Инициатива Бургас“ и завеждане на редица съдебни дела, срещу действията и бездействията на общинската администрация. Зад тези строежи, хората споделят, че се крият известни

инвеститори, които поставят своите интереси над интересите на жителите на града.

Отново настоявам на основата, на диалог с всички заинтересовани страни да се намерят взаимноприемливи решения, които да доведат до туширане на напрежението.

Инициатор и организатор на този не лек процес трябва да бъде общинската администрация.

През това полугодие **303** души са потърсили съдействие от Обществения посредник за решаване на своите проблеми което е с **36** повече, в сравнение на същия период на 2015 г.

I. Етажна собственост държавни служби, съдебна власт и полиция, други.

И това полугодие, въпросите на гражданите свързаните с **етажната собственост** по понятни причини са най-многобройни - **38**. Съвместното обитаване на многоетажните жилищни сгради непрекъснато създава условия за възникване на различни по характер и динамика проблеми. Най - често срещаните са неуредени взаимоотношения при отстраняване на причините и последиците при течове от водопроводната и канализационна системи. Тук, между причинител и пострадад, конфликтите са най-остри и непримирими, и най-често завършват в съда. Управителите в много случаи са безсилни да се справят с упорството на определени собственици, като не осигуряват достъп до имота си. В новите промени в ЗУЕС съществува нов член 54 а, който регламентира принудителна процедура за осигуряване на достъп.

По данни на общинската администрация в гр. Бургас има **4684** жилищни сгради в режим на етажна собственост. В **3207** или **68,47%** са избрани и регистрирани етажни ръководства /Приложение 2/.

Съществен е ръста, през последните две години, на сдруженията на собствениците. От **2** през 2014 г. те нарастват на **236** за 2015 г за да достигнат до **390** бр.до 31.05.2016 г.

Този рязък скок е резултат единствено на повишения интерес към програмата за енергийна ефективност, която в резултат на значителни усилия на ръководството на общината, получи широка подкрепа от етажните собственици.

През м. юни отпечатах в 5 х. тираж нова брошура в помощ на управителите на етажната собственост, която съдържа промени в ЗУЕС и е предназначена за всички етажни собственици.

Най-съществен е ръста на жалбите на гражданите за този период, свързан с работата на различни **държавни институции** –от **12** за 2015 г на **32** за 2016 г.

Част от въпросите, по които гражданите търсят съвет и помощ са за проблеми при плащането на здравноосигурителните вноски към НАП, г-н Ж. Имперов споделя, че ежегодно ТД на НАП - Бургас е обявявала, че редовно си заплаща здравноосигурителните вноски и е здравно осигурен.

През м. юни 2016 г. изведнъж констатира, че е дължал здравноосигурителни вноски от май 2011 г., които бившия му работодател не му бил внасял. Сега, с пет години закъснение му искат дължимите суми и лихвите по тях. Гражданина справедливо негодува, защото той не е виновен и няма защо към него да се предявяват претенциите, а към некоректния му работодател още повече, че му съобщава този факт едва след пет години. Има жалби, свързани и с други държавни органи –РЗИ, РДНСК, агенцията за кадастър, В и К, НОИ. Значително недоволство съществува срещу забавянето на обезщетението на гражданите с дългогодишни жилищно спестовни влогове. Дължимите суми се изплащат с 5 годишно закъснение.

Държавата иска гражданите да са коректни към нея, а тя не е коректна към тях.

Гражданите, които са търсили консултации по въпросите свързани със **съдебната власт и полицията**, запазват своята численост **24** бр.за 2015 г **26** бр. за 2016 г.

В преобладаващата си част, това са изпълнителни дела за събирания на просрочени плащания, инициирани от т. н. колекторски фирми.

Гражданите се оплакват от системния тормоз и заплахи, на които са подложени. Нараства и броя на заведените арбитражни дела от бързо množащите се арбитражни съдилища.

Сериозно е недоволството срещу високите съдебни такси, които се начисляват по изпълнителните производства на длъжниците.

Хората подкрепят искането на Националния Омбудсман да се намали размера на тези суми, които представляват скрито финансиране на дейността на тези компании.

Нараства броя на жалбите в направление „други“. От **14** през 2015 г., на **33** за 2016 г. Тук са всички жалби на граждани, живеещи извън Община Бургас, които са потърсили съвет и съдействие от мен. Това са хора от гр. Свети Влас, гр. Карнобат, гр. Айтос, гр. Приморско, гр. Средец, с. Винарско, гр. Поморие, с. Стоилово, с. Медово, с. Веселие, гр. Царево, с. Александрово, с. Н. Паничарево, гр. Китен с. Ябланово, общ. Котел, гр. Русе, гр.Хасково, руски граждани, притежаващи имоти в Слънчев бряг и кв. Сарафово.

Проблемите са от най-различен характер.

II. Социални дейности, трудово правни отношения, здравеопазване.

Социалните проблеми, по които гражданите търсят съдействие в това полугодие са сред многобройните **27 бр.** независимо, че в сравнение със същия период на миналата година са по - малко. Една не малка част от гражданите, търсят съдействие и помощ за отпускане на еднократна помощ от Общината. Все по-голям брой социално слаби, възрастни и болни хора се нуждаят от финансова подкрепа. Отделените средства от общинския бюджет не стигат. **Предлагам към този фонд да се открие набирателна сметка за доброволни дарения от граждани, организации и фирми.**

Друга част от жалбите са свързани с намалените средства за осигуряване на социален асистент за хората с тежки здравословни проблеми, с ниските пенсии и символичните повишения, с постоянно растящата бедност, която обхваща все повече хора.

Хората споделят, че държавата непрекъснато намалява средствата за социална подкрепа и защита и преминава на т. н. програми, които са за някакъв период и след това пак до следващата такава и т. н.

Същевременно, многобройни са проявите на доброволна финансова помощ, която оказват бургаските граждани и фирми на изпадналите в беда свои съграждани.

В подкрепа на кампанията „Великден за всеки“, организирана от Националния Омбудсман, благодарение на даренията на фирми и физически лица, 720 души с ниски пенсии получиха ваучери в размер на 20 лв. Съюза на адвокатите в гр. Бургас подпомогна младото семейство Ангелина и Димитър Стоилови със средства за закупуване на уреди за обзавеждане на предоставеното им Община Бургас жилище.

Трудово-правните въпроси и отношенията работник – работодател, непрекъснато произвеждат недоволство сред гражданите. През това полугодие **21** души са потърсили съдействие в приемната на Обществения приемник, а за същия период на 2015 г. - **27** души.

Споровете, най-вече са за неизплатени възнаграждения, забавяне на трудови договори, продължителност на работния ден значително над записаното работно време, неизплащане на социални и здравни осигуровки, грубо отношение и унижаване на човешкото достойнство и др.

Най-характерния случай е жалбата на група от 7 служители на фирма „Стар пост“ ООД гр. София, от гр. Бургас неизплатени възнаграждения от септември 2015 г. На една от работничките, работодателя дължи заплати за 9 м., на други три за по 8 м., на една по 7 м., на трети за по 5 и 2 месеца.

Тъй като работодателя не реагира на моето настояване да си уреди отношенията със своите служители, публикувах до него и Изпълнителния директор на „Главна инспекция по труда“ открито писмо, което беше отразено от всички бургаски медии.

В направление **здравеопазване** броя на жалбите нараства от **9** за 2015 г. на **18** за полугодieto на 2016 г. Това е сфера на обществените отношения, която също акумулира недоволство сред гражданите. Непрекъснатите неуспешни опити за реформиране на системата демотивират лекари и пациенти и влошават грижите за здравето на нацията. Продължават жалбите срещу силно затлачената система на ТЕЛК.

От дълги години в НЕЛК не се спазват тримесечният срок за обжалване на решението на ТЕЛК.

Насрочват се дати за след една и повече години. Не достигат направленията при личните лекари.

На гражданката Руска Иванова, личния лекар отказва да даде направление за скенер във връзка с предстоящ преглед пред ТЕЛК. След намесата на регионална здравна каса, направлението е осигурено. Жалби има от съседни и етажни собственици, срещу липсата на адекватни мерки за хора с психични отклонения.

III. Устройство на територията, транспорт, улици, паркинги, благоустройство и строителство, общинска собственост, местни данъци и такси.

В количествено отношение жалбите свързани с **устройство на територията** намаляват от **19** на **17** за първата половина на 2016 г., но в качествено се усложняват. Издаването на разрешения за строителство в междублоковите пространства на комплексите Лазур, Изгрев, Славейков, Бр. Миладинови, доведе до остра реакция и граждански протести. Няколко хиляди души са се подписали под тези колективни жалби.

Общинската администрация е длъжна да се вслуша внимателно в това гражданско недоволство.

В Хартата на европейските градове и Европейската декларация за правата на градските жители, в изброените принципи на темата „Физически облик на градовете“ е записано. **„На гражданите е необходимо да се осигурява пълна възможност да изразяват своите идеи и да влияят върху вземането на решения, засягащи облика на тяхното жизнено пространство и евентуалните промени в него.“**

Необходим е нов разговор по проблемите за развитието на нашия град. Досегашните виждания не намират подкрепа сред значителна част от гражданите. **Редно е да се проведе допитване сред жителите на нашият град, желаят ли да се застрояват свободните междублокови пространства.**

Друг проблем е промяна на статута на застроените терени между кварталите - Рудник и м.с. Черно море. Там, след обособяването на УПИ-та могат да се решат натрупаните с десетилетия проблеми с незаконните постройки. Общината има добър опит в решаването на въпроси от такъв характер и трябва да ускори процедурите в това направление и в другите населени места.

Жалбите свързани с **транспорта, улиците и паркингите са 16** , а за същия период на 2015 г. са били **11**. Гражданите поставят въпроси, свързани с безопасността и движение, монтиране на ограничители за скоростта, неправилно паркиране, некачествени ремонти на уличното платно и др. Тук големия и трудно разрешим проблем е бързото и неконтролируемо нарастване на автомобилния парк, липсата на места за паркиране и забавянето на изграждането на обходните пътища.

Въвеждането на всички елементи на проекта за интегриран градски транспорт и надлеза на железопътната линия за отклоняване на автомобилния транспорт към южното Черноморие значително ще облекчи натоварването на градската транспортна мрежа.

В направление „благоустройство и строителство“ има известно намаляване на количеството от **23** през 2015 г. на **10** през първото полугодие на 2016 г., на подадените жалби.

Предстоящите строежи в района на бл.16, 18 и 19 на ж.к. „Лазур“ предизвикват възраженията на етажните собственици в тези жилищни сгради, а те настояват общината да преразгледа заявените инвестиционни намерения и своята позиция по тях.

Забавеното реализиране на проекта за канализацията на кв. Банево и претенциите на гражданите към качеството на строителните дейности са повода, според мен, за съществуващото недоволство.

Причините, според мен, са в механизмите за спечелване на обявените търгове и контрола по работата на фирмите на дадените обекти.

Значителен е проблема с наличието на голям брой жилищните сгради, без удостоверение за ползване. Причините са от най-различно естество, но последствията са за многобройните бургаски и чуждестранни граждани, станали жертва на некоректни строители.

За периода 2007 -2014 г., по данни на общинската администрация са издадени **1254** бр. разрешения за строеж и строителството на жилищни сгради, от III, IV, и V категория е започнато. Въведени в експлоатация за същия период са **985** сгради или за **269** няма яснота на какъв етап е строителството.

Примера с недовършения и невъведен в експлоатация „небостъргач“ в ж.к.„М. Рудник“ е показателен. Десет години, собствениците на апартаменти чакат фирма „Кодима строй“ ЕООД да им завърши жилищната сграда.

В специално писмо до Кмета на общината, настоявам специализираните общински служби да си изяснят статута на всяка постройка и съдействат активно на собствениците и строителите за тяхното въвеждане в експлоатация.

По въпроси за стопанисване и управление на **общинската собственост** за това полугодие **8** души са търсили съдействие, докато за 2015 г. са били **7**.

Основно те са свързани с общинските жилища.

Г-н Стойчо Димитров сигнализира, че гражданин от гр. Бургас, който от малък живее в гр.София, притежава от дълги години общинско жилище в к/с „Зорница“, което не обитава. Община Бургас е направила

опит да си възстанови това жилище, но не е успяла да защити действията си в съда.

В писмо до Кмета, настоявам Община Бургас да предприеме допълнителни действия, за да защити публичния интерес.

Няколкократно поставям въпроса със селските пътища в землищата на Община Бургас. По някои изчисления те са няколко хиляди декари и се обработват от много години от кооперациите и арендаторите и средствата от продадените продукти се присвояват от тях, а не влизат в общинския бюджет.

С тези средства по населени места могат да се решат редица проблеми на благоустройството и поддръжката. **Настоявам общинската администрация и общинския съвет да намерят решение, за да защитят гражданския интерес, защото пътищата са публична общинска собственост.**

За това полугодие нарастват жалбите в направление „местни данъци и такси“ от 5 за 2015 г. на 11 през 2016г.

Това са въпроси, свързани най-често с размера на плащаните данъци и особено на такси-смет. Гражданката Невена Чанкова Велкова притежава имот в подблоково пространство, което е отдавала под наем за магазин за резервни части на хладилници. Наемателят, поради липса на клиенти в началото на годината се отказва от използването на имота. Гражданката се възмущава, че сега тя трябва да плаща такса смет, около 1000 лв., без помещението да се използва. **Тя счита, че това е несправедливо и нередно. Аз също мисля така, защото се нарушава основен принцип, да плащаш за услуга, която не ползваш.** В Наредбата за местни данъци и такси е предвидено, когато през годината придобиеш нов имот да заплащаш данъци и такси само за времето до края на годината. Според мен, в действащата Наредба съществува различно действие при еднакви казуси, с което се нарушават правата и интересите на част от гражданите. В писмо до Кмета и Председателя на Общинския съвет, правя конкретни предложения за внасяне на изменение в съответните текстове.

IV. Топлофикация, В и К, електроснабдяване, мобилни оператори.

В сравнение със същия период на 2015 г., през това полугодие въпросите свързани с осигуряване на **топлофикационни услуги** бележат увеличение от **6** на **13** бр.

Гражданите продължават остро да възразяват срещу плащанията на т.н. инсталационна такса, при отказ за ползване услугата на топлофикационното дружество. Друга част са срещу действията за принудително събиране на дължимите суми. Значителна част от гражданите не знаят своите права и задължения като длъжници и допускат начисляване на лихви за продължително неплащане, както и допълнителни суми за съдебно и изпълнително производство.

Проблемите поставени от гражданите, свързани с **В и К** услугите през това полугодие са нараснали в сравнение за същия период на 2015 г. от **6** на **11** бр.

Колективна жалба, от живеещите и работещите на ул. „Фердинандова“, за поредна година поставят пред Общината и В и К дружеството необходимостта от цялостна подмяна на водопроводната мрежа, поради непрекъснати течове от остарелите тръбопроводи. Получено е уверението, че през тази година ще се извърши тази реконструкция. Друг кръг от жалби са срещу неправилното начислени суми за потребена вода и големите разлики между показанията на водомерите на вход на многоетажните сгради и сумата на изразходваната вода на индивидуалните такива.

Сериозна причина за която отговорни са етажните собственици е състоянието на индивидуалните водомери, които в продължение на много години не са ревизирани.

Известно увеличение има на жалбите към **мобилните оператори** от **4** на **7** бр., но проблемите запазват своя характер –неправилно начислени суми; изпълнителни и арбитражни производства срещу неизрядни платци.

В направление „**енергоснабдяване**“ също известно увеличение от **8** на **10**. Тук проблема на гражданите отново опират до плащането на начислените количества електроенергия.

Гражданите недоволстват, че и при липса на консумация им начисляват т. н. „достъп“.

Обитаващите т.н. селищни образувания се жалват за това, че EVN им отказва да им открива индивидуални партии и поддържа изградената мрежа. Отговора на фирмата е, че тези електрически мрежи са изградени без проект и задължение на собствениците е да се грижат за тях.

Независимо от предприетите мерки за осигуряване на качествена електроенергия в кв. Банево, проблемите с пада на напрежението остават.

V. Екология, образование и спорт, обществен ред и сигурност.

В тези направления през изтеклото полугодие е налице значително намаляване на броя на жалбите –общо **5** бр.

Данните от измерваните станции монтирани на територията, показват известно подобрене на въздушната среда. Независимо, че през останалите месеци не е отчетено съдържание на сяроводород, на 31 март беше налице критична ситуация в района на кв. „Д. Езерово“, когато СЧН превишиха с **35.98 пъти** допустимите норми за съдържание на този отровен газ.

Създаде се сериозна ситуация, в която се констатираха значителни пропуски в съществуващата система за оповестяване и реакция при подобни аварийни случаи. Предприети са мерки от държавните и общински власти за подобряване на взаимодействието с ръководството на „Лукойл“ АД. Бяха наложени санкции на компанията за причиненото замърсяване.

Продължава и проблема с високото съдържание на фини прахови частици във въздушната среда.

В направление **„образование и спорт“** са **2** жалби и тук най-съществената от тях е липсата на връзка на отходната канализация на детската градина в кв. “Ветрен“ с изградената нова канализационна система. За мен и за гражданите на квартала това е непростим пропуск. Поради липса на средства, това детско заведение продължава да бъде единствено на септична яма.

Настоявал съм към общинската администрация да предприеме бързи мерки за решаване на този проблем.

Само един гражданин е потърсил съдействие по въпросите касаещи **„обществения ред“** на територията на общината.

VI. Предложения към общинската администрация

1. Да направи преглед за степента на приложение на 12 принципа за добро управление и Европейския кодекс за добро поведение на администрацията в работата на общинската администрация.

2. Да оцени резултатите от Хартата на клиента и стандартите за административно обслужване и Етичния кодекс за поведение на служителите и да ги актуализира.
3. Да предложи изменения в чл. 12, ал. 4, в Наредбата за определянето на местните такси и цени на услуги, с което да се поставят в равни условия собствениците на придобитите имоти, ползването на които е преустановено през текущата година. Сега те плащат несправедливо цяла година за услуга, която не ползват.
4. Да се предприемат конкретни мерки за оказване на помощ при въвеждане в експлоатация построените на различен етап жилищни сгради.
5. Да се обсъди идеята за откриване на набирателна сметка към отпускните средства за еднократна помощ на нуждаещите се граждани.

VII. Предложения към Общинския съвет

1. Да се организира допитване до гражданите, желаят ли да се застрояват междублоковите пространства и останалите все още зелени площи.
2. Да подготвят и приемат промени в Наредбата за определянето и администрирането на местните такси и цени на услуги, с цел уеднаквяване на правата на собствениците на придобити имоти и собственици на имоти, ползването на които е преустановено през текущата година.
3. Ежегодно да обсъжда отчет на Общинските администрация за резултатите от приложението на 12 принципа за добро управление на Европейския кодекс за добро поведение на администрацията.
4. Да се приемат правила за заплащане от арендатори и кооперации на използването на пътищата в землищата на Общината за добиване на селскостопанска продукция.

VIII. Инициативи на Обществения посредник.

м. януари

1. Даване на публичност на отчет за дейността на Обществения посредник през 2015 г. Изпращане до Кмета, Председателя на общинския съвет и медиите. Публикуване в сайта на Община Бургас.

м. февруари

1. Участие в проява на Областното ръководство, на хората със зрителни увреждания, по проект „Диалог на тъмно“.

2. Провеждане на среща с кмета на община Царево за обсъждане на възможностите за избор на обществен посредник.

3. Публикуване на публична позиция, във връзка с решението на Министъра на здравеопазването за въвеждане на пръстови отпечатъци, на пациентите.

м. март

1. Публикуване на анализ за активността на бургаските граждани и участието им в управлението на Община Бургас, чрез подадени сигнали на тел.112 и дежурния телефон на Общината.

2. Изразяване на публична позиция, по необоснованите искания на фирмите поддържащи асансьорните уредби на жилищните сгради за повишаване на таксите.

3. Участие в проява в рамките на проекта „Да включим хората с увреждания в публичните дела – да създаваме достъпна среда заедно“.

4. Публикуване на анализ за замърсяването на въздушната среда, шумовото натоварване, нивото на електромагнитните полета и качеството на питейната в Община Бургас през 2015 г.

5. Участие в протеста на общопрактикуващите лекари от област Бургас.

6. Участие в семинар „Европейски перспективи пред развитието на социалната икономика в България“.

м. април

1. Изразяване на публична позиция по работата на арбитражните съдилища и съвети, към гражданите.

2. Участие в среща на Кмета на общината със собственици и управители на етажни собствениности, по проблемите с презастрояване на междублоковите пространства и зелените площи.

м. юни

1. Съвместна пресконференция с членовете на гражданското обединение „Инициатива Бургас“ по проблемите с презастрояването на междублокови пространства.

2. Организация на приемни дни с граждани в кв. Банево, кв. Ветрен, кв. Рудник, кв. Черно море, с. Маринка, с. Извор, с. Димчево и с. Твърдица.

3. Отворено писмо до фирма „Стар Пост“ ООД - гр. София за неизплатени възнаграждения, за период от 9 месеца на 7 служители на фирмата от Бургас.

4. Отпечатване на брошура в помощ на управителите на етажната собственост, с промените в ЗУЕС, в 5000 екземпляра.

Приложение: №1 и №2

С уважение,

Таню Атанасов

Обществен посредник на Община Бургас

01.07.2016 г.

Приложение 1

СПРАВКА

За разпределение на жалбите по направления от 01.01.2015 г. до 30.06. 2015 г. и от 01.01.2016 г. до 30.06.2016 г.

СЕКТОРИ	2015	2016
1-Образование и спорт	7	2
2-Здравеопазване	9	18
3-Социални дейности	38	27
4-Култура и изкуство	0	0
5-Екология	6	2
6-Транспорт, улици, паркинги	11	16
7-Местни данъци и такси	5	11
8-Благоустройство и строителство	23	10
9-Общинска собственост	7	8
10-Търговска дейност	1	0
11-Устройство на територията, незаконно строителство	19	17
12-Мобилни оператори	4	7
13-Обществен ред и сигурност	3	1
14-Топлофикация	6	13
15-Електроснабдяване	8	10
16-В и К	6	11
17-Държавни служби	12	32
18-Съдебна власт и полиция	24	26
19-Трудово-правни отношения	27	21
20-Етажна собственост	37	38
21-Други	14	33
Общо	267	303

юли 2016

Обществен посредник на Община Бургас

Приложение 2

СПРАВКА

ЗА РЕГИСТРАЦИЯТА НА ЕТАЖНАТА СОБСТВЕНОСТ В ОБЩИНА БУРГАС
ДО 01.07.2016 Г. ПО ДАННИ НА ЦЕНТРОВЕТЕ НА АДМИНИСТРАТИВНИ
УСЛУГИ

Териториални дирекции	Общо сгради	Регистрирани	Входирани заявления	Регистрирани етажна собственост	Регистрирани сдруж.	Регистрирани етажна собственост	Регистрирани сдруж.
		1	2	3	4	5	6
		31.12.14	31.12.14	31.12.15	31.12.15	31.05.16	31.05.16
ЦАУ“ПРИМОРИЕ“ 056/843512	1500	1078 /6сдр/	0	1099	19	1109	151
ЦАУ „ИЗГРЕВ“ 056/863239	558	426	2	426	67	426	68
ЦАУ „ОСВОБОЖ.“ 056/860914	526	420	0	425	54	430	54
ЦАУ“ЗОРА“ 056/837619 056/837607	800	528	0	588	29	595	50
ЦАУ“ВЪЗРАЖДАНИЕ“ 056/907418	1200	559 /2 сдр./	0	559	67	559	67
ЦАУ“ДОЛНО ЕЗЕРОВО“ 056/580103	100	88	0	88	0	88	0
ОБЩО	4684	3099	2	3185- 68.00%	236 сдр.	3207- 68.47%	390

ТАНИЮ АТАНАСОВ

Обществен посредник на Община Бургас

01.07. 2016 г.