



Обща рамка за оценка (CAF)

ПОДОБРЯВАНЕ УПРАВЛЕНИЕТО НА ПУБЛИЧНИТЕ ОРГАНИЗАЦИИ ЧРЕЗ ЕВРОПЕЙСКИЯ МОДЕЛ ЗА КАЧЕСТВО САФ



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ИНСТИТУТ ПО
ПУБЛИЧНА АДМИНИСТРАЦИЯ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

Внедряване на модела САФ в Общинска администрация - Бургас

Община Бургас внедрява нов модел за управление на качеството по проект "Въвеждане на Общата рамка за оценка (CAF) в администрациите".

Моделът САФ се въвежда в изпълнение на Стратегията за развитие на държавната администрация 2014-2020 г., пътната карта за нейното изпълнение и приетия от Съвета за административна реформа през 2015 г. план за действие за въвеждане, поддържане и развитие на съвременни системи за управление на качеството. САФ е инструмент за цялостно управление на качеството, който е разработен специално за публичния сектор.

Прилагането на САФ има за цел повишаване качеството на управление и организацията на работа на администрацията на всички нива. Една от основните му цели е повишаване качеството на услуги и удовлетвореността на потребителите на административни услуги. Чрез прилагането на САФ, администрацията се развива по пътя на усъвършенстване на изпълнението.

Повече информация за проекта е публикувана на страницата на ИПА
- <http://www.ipa.government.bg/bg/novini-sbitiya-forumi>