



Услуги

I. Информационни услуги :

- Осигуряване на разнообразна основна и специфична информация, свързана с Европейските структурни и инвестиционни фондове (ЕСИФ) на ЕС и Оперативните програми, предоставяна по телефон, електронна поща и/или на място;
- Разпространение на информация и документи по открити процедури по Оперативни програми;
- Информация за добри практики;
- Разпространение на безплатни информационни материали, издавани от Европейската Комисия, други европейски институции, Управляващи Органи, произведени по проекти, съфинансирани от ЕСИФ;
- Обща информация за политиките на Европейския Съюз, брошури и др. материали за съответната област.

II. Комуникационни услуги:

- Работа с целевите групи;
- Сътрудничество с Управляващи Органи/Междинни Звена на Оперативните програми;
- Създаване и поддържане на активно сътрудничество с националните и/или регионалните структури на министерствата.

III. Експертни услуги:

- Предоставяне на информация на потенциалните бенефициенти за възможностите за кандидатстване по Оперативните програми;
- Осигуряване на отговори на въпроси, вкл. препращане към други специализирани източници на информация;
- Подготовка и предоставяне на информация на местни/областни медии.

IV. Логистични услуги

- Предоставяне на възможност за ползване на място (в информационния център) на специфична литература и информационни ресурси;
- Организиране на специални събития за популяризиране на Оперативните програми на съответната територия- семинари, посещения, лекции и др., съобразени със специфичните нужди на областта;
- Подкрепа при организирането на инициативи за информация и публичност на Централното координационно звено, Централния информационен офис, Управляващи Органи и Междинни Звена на оперативните програми;
- Активно участие в информационните кампании от горепосочените органи, вкл. и организационно;
- Осигуряване на достъп до компютър с Интернет;
- Осигуряване на екрани, излъчващи филми, популяризиращи Кохезионната политика.