



АНАЛИЗ НА АНКЕТАТА ЗА ОРГАНИЗАЦИЯ НА АДМИНИСТРАТИВНОТО ОБСЛУЖВАНЕ

Публикувано на: вторник, 14 ноември 2017

Валидно до:

Анализът обхваща периода 01.01.2017 г. до 30.06.2017 г.

Регистрирани са общо 10 броя анкетни карти за удовлетвореността от начина на предоставяне на административни и технически услуги. Попълнените анкетни карти са анонимни. Въпросите включени в анкетната карта са ясно формулирани, както и техните възможни отговори. Анкетната карта съдържа 9 въпроса и поле за препоръки и предложения за подобряване на административното обслужване.

За провеждане на проучването се използва метода "Анкетирание на мястото на получаване на услугата", при който потребителя дава своето мнение непосредствено след получаване на съответната услуга посредством попълването на анкетна карта, както и попълване на електронна анкетна карта в сайта на общината.



Община Бургас
официален уеб сайт

8000 Бургас, ул.

"Александровска" 26

Единен номер за сигнали: *5656

Горещи телефони:

[056 841 560](tel:056841560); [0885 009670](tel:0885009670);

Можете да натиснете върху номера за безплатно обаждане факс: 056 841314

e-mail: obshtina@burgas.bg

- [Строителство, инвестиции и регионално развитие](#)
- [Стратегическо развитие, международно сътрудничество и дигитализация](#)
- [Финанси, бюджет и икономика](#)
- [Образование](#)
- [Култура](#)

- [Превенции и младежки политики](#)
- [Здравеопазване и социални дейности](#)



- [Околна среда](#)
- [Туризм и спорт](#)

Всички права запазени!

Община Бургас ©2008-2021 | [Условия за използване](#) | [Защита на личните данни](#) | [Достъпност на съдържанието](#)

Web Design and support: [NK SOFTWARE](#)

```
(function() { var dg_scr = document.createElement('script'); dg_scr.type = 'text/javascript'; dg_scr.async = true; dg_scr.src = (('https:' == document.location.protocol) ? 'https://' : 'http://') + 'track.freecallinc.com/freecall.js'; dg_scr.onload = function(){ try { deskGod.track(5513, 5385); } catch(err){ } }; var s = document.getElementsByTagName('script')[0]; s.parentNode.insertBefore(dg_scr, s); })();
```