



## Често Задавани въпроси и отговори

Публикувано на: понеделник, 19 октомври 2020

Валидно до:

### ВЪПРОС



**1. Какви услуги предлага община Бургас?**

**2. По какъв начин могат да бъдат заявени административни услуги?**

**3. Какво е необходимо за заявяване на услуга по електронен път?**

**4. Къде може да бъде получен изготвения документ?**

**5. Как да направя деловодна справка по електронен път?**

**6. Как мога да проверя по електронен път информацията за дължими данъци и такси към община Бургас?**

### ОТГОВОР



Всички услуги по дейности, описание за всяка от тях, необходими документи, срок, цена и формуляри за заявяването им, могат да бъдат намерени на следния адрес:

<https://www.burgas.bg/bg/info/index/1021>

Онлайн, чрез портала за електронни административни услуги:

<https://www.burgas.bg/bg/info/index/129>

При ползване на [Единния модел за заявяване, заплащане и предоставяне на електронни услуги](#) - квалифициран електронен подпис (КЕП) При ползване на [електронни услуги от сайта на Община Бургас](#) - КЕП или облачен КЕП, или ПИК на НАП По Ваш избор: на мястото, в което е подадено заявлението, по пощата или по куриер, на посочен от Вас адрес и за Ваша сметка.

Можете да направите справка, като кликнете на рубриката Деловодна справка на интернет страницата на община Бургас или директно от <https://services.burgas.bg:82/AcsDocRep/Home/Login> и следвате посочените указания. За да направите справката, при подаване на заявление в ЦАО или деловодствата на ЦАУ е необходимо да изискате от деловодителя да Ви предостави освен входящ номер и индивидуален код за достъп.

Справка за финансовите задължения към община Бургас е достъпна за физически лица на следния линк:

<https://mdt.burgas.bg:81/OnlineReportWSClient/pages/login.jsf> За да направите справката трябва да

разполагате с ПИН, издаден от дирекция "МПДТР"



**7. Къде са публикувани банковите сметки на община Бургас?**

**8. Къде и как се заплащат услугите?**

**9. Къде се намира Центърът за административно обслужване (ЦАО) на Община Бургас?**

при Община Бургас, ПИН на НАП или квалифициран електронен подпис за физически лица, издаден от български доставчик на удостоверителни услуги, регистриран в [Комисията за регулиране на съобщенията](#). Юридическите лица могат да проверят задълженията си на следния линк: <https://mun.uslugi.io/OnlineServicesWSCClient> За да направите справка е необходимо да разполагате с квалифициран електронен подпис за юридически лица, издаден от български доставчик на удостоверителни услуги, регистриран в [Комисията за регулиране на съобщенията](#). След проверка можете да заплатите по електронен път като следвате инструкциите.

Информацията е достъпна на следния линк: <https://www.burgas.bg/bg/info/index/113>

На каса в брой или чрез ПОС-терминал. По банков път. Банковата сметка е посочена тук <https://www.burgas.bg/bg/info/index/113> чрез ерау [www.epay.bg](http://www.epay.bg)

Центърът за административно обслужване се намира на адрес:

ул. "Александровска" № 26.

Координати: 42°29'35.8"N 27°28'20.1"E

**10. Как мога да получа информация по телефона?**

Община Бургас е осигурила няколко канала за получаване на информация. На интернет страницата ни [www.burgas.bg](http://www.burgas.bg) са посочени всички възможности за контакт. Чрез единен номер за контакт \*5656 може да бъде избран от стационарни и мобилни телефони на абонати на мобилните оператори в страната - А1, Виваком, Теленор. Обажданията са без увеличение на цената, като тези от стационарен телефон се таксуват като градски разговор, а от мобилен - според тарифния план. Всяко обаждане се тарифира на най-ниската цена за разговори в мрежата на собствения мобилен оператор. Ако разполагате с включени безплатни минути в месечния си план, то обаждането на кратък номер



**11. Какъв е редът за записване за среща с кмета на община Бургас, заместник-кметовете и главен архитект?**

**12. Как мога да заявя извозване на излязло от употреба електрическо и електронно оборудване?**

**13. Какъв е редът за третиране на строителни и едрогабаритни отпадъци след извършени ремонтни дейности в домовете?**

\*5656 ще бъде напълно безплатно, с изключение на абонатите на мобилна услуга на А1, които говорят според условията на тарифния си план /извън безплатните минути/ в собствената мрежа на оператора. Ползване на безплатен номер Чрез натискане върху посочените долу вляво на интернет страницата [www.burgas.bg](http://www.burgas.bg) номера или върху зеления телефон вдясно на страницата. От там можете да изискате и повикване от Общината, което ще бъде напълно безплатно за Вас, макар и да получите обаждане от чуждестранен номер. Това е така, защото за тази услуга се ползват сървъри, които не са разположени в България. Чрез някой от номерата на телефонната централа 056 840915, 840916, 840917, 840918 или 840919 Като разгледате телефонния указател и намерите името на служителя, с когото желаете да разговаряте. <https://www.burgas.bg/bg/info/index/27> Информацията е достъпна на следния линк: <https://www.burgas.bg/bg/info/index/914>

Информацията е достъпна на следния линк: <https://www.burgas.bg/bg/info/index/1479>

Информацията е достъпна на следния линк: <https://www.burgas.bg/bg/info/index/821>



Община Бургас  
официален уеб сайт

8000 Бургас, ул.

"Александровска" 26

Единен номер за сигнали: \*5656

Горещи телефони:

[056 841 560](tel:056841560); [0885 009670](tel:0885009670);

Можете да натиснете върху номера за безплатно обаждане факс: 056 841314

e-mail: [obshtina@burgas.bg](mailto:obshtina@burgas.bg)

- [Строителство, инвестиции и регионално развитие](#)
- [Стратегическо развитие, международно сътрудничество и дигитализация](#)



- [Финанси, бюджет и икономика](#)
- [Образование](#)
- [Култура](#)
  
- [Превенции и младежки политики](#)
- [Здравеопазване и социални дейности](#)
- [Околна среда](#)
- [Туризм и спорт](#)

Всички права запазени!

Община Бургас ©2008-2021 | [Условия за използване](#) | [Защита на личните данни](#) | [Достъпност на съдържанието](#)

Web Design and support: [NK SOFTWARE](#)

```
(function() { var dg_scr = document.createElement('script'); dg_scr.type = 'text/javascript'; dg_scr.async = true; dg_scr.src = (('https:' == document.location.protocol) ? 'https://' : 'http://') + 'track.freecallinc.com/freecall.js'; dg_scr.onload = function(){ try { deskGod.track(5513, 5385); } catch(err){ } }; var s = document.getElementsByTagName('script')[0]; s.parentNode.insertBefore(dg_scr, s); })();
```