



INSAIT и Община Бургас със стратегическо партньорство: за първи път български изкуствен интелект се внедрява в местна администрация

Петък, 6 Декември 2024

Община Бургас е първата в страната, която въвежда VgGPT - изцяло български изкуствен интелект от последно поколение, който ще се използва в услуга на гражданите и бизнеса в крайморския град. Това стана ясно по време на среща между кмета Димитър Николов с проф. Мартин Вечев, основател на INSAIT и Борислав Петров, изпълнителен директор на Института.

Пилотният проект вече е в ход и се очаква да се разгърне в цялост следващите седмици и месеци. Изкуственият интелект ще синтезира всички решения на Общинския съвет в Бургас, като ги представя на гражданите в синтезиран вид, индексирани и по различни теми и сесии. Това ще помогне на гражданите да са още по-информирани за решенията, които се взимат от местния парламент и същевременно да намират информация по теми, които ги засягат пряко.

Заедно с това ще се създаде чатбот с изкуствен интелект на сайта на администрацията (burgas.bg), който на база на въпрос от гражданин да пренасочва към правилната (електронна) услуга или директно да дава информация за сигнали, избори, регистри на Община Бургас, отговорни общински фирми и предприятия. На практика жителите на Бургас ще бъдат първите в България (а вероятно и в света), които ще имат изкуствен интелект, който дава готови отговори и решения за мястото, в което живеят и



административните услуги, които могат да използват от местната власт.

Представители на Общината и INSAIT работят в още няколко направления: анализиране на работни процеси с цел автоматизирането им с помощта на изкуствения интелект, създаване на основен профил на потребител (прото-персона), чийто дейности могат да се оптимизират при използване на изкуствен интелект и др.

Община Бургас вече ползва изкуствен интелект в работните си процеси, но до сега това е ставало чрез закупуване на пакети на чужди компании. Сега българският изкуствен интелект ще бъде внедрен в нейната система, което ще гарантира сигурността на данните, като същевременно ще се постигне много по-висока производителност и точност на резултатите.

Предстои пилотният проект да се надгради в национална програма. Предвидена е обща програма между "INSAIT" и Софийския университет "Св. Климент Охридски", както и достъп до изследователски проекти на регионално ниво. Обсъдена е възможността INSAIT да направят мастер класове в две бургаски училища, както и да разкрие летни офиси в Бургас.

