



## **Заради проблем с мобилното приложение, наемането на електрически велосипеди временно е преустановено**

Понеделник, 15 Април 2024

Община Бургас уведомява всички потребители на Burgas Vikes, че поради срив на приложението на мобилния оператор, вероятно заради външна атака, временно няма да могат да бъдат наемани велосипеди. Активно се водят разговори с специалистите от А1, като от наша страна сме им предоставили цялата информация, свързана с възникналите след срива проблеми, констатирани от ползватели.

Днес ще бъде направена среща със софтуерните разработчици за отстраняване на техническия проблем. След като системата премине цялостно тестване и се уверим, че тя функционира, услугата ще бъде възстановена и гражданите отново ще могат да наемат велосипеди.

Причините за срива се установяват. Извиняваме се за причиненото неудобство!