

Утвърдил: .../п/.....
ДИМИТЪР НИКОЛОВ
КМЕТ НА ОБЩИНА БУРГАС

**ВЪТРЕШНИ ПРАВИЛА ЗА РАБОТА
В СИСТЕМА ЗА ЕЛЕКТРОНЕН ОБМЕН НА СЪОБЩЕНИЯ
В ОБЩИНСКАТА АДМИНИСТРАЦИЯ
НА ОБЩИНА БУРГАС**

Глава първа

ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

Чл. 1. С тези правила се урежда приемането, регистрирането и изпращането на документи чрез Система за електронен обмен на съобщения (СЕОС)

Чл. 2. Правилата са неотменна част от съпътстващите документи по отношение на техническия протокол (чл.18 от Наредба за общите изисквания към информационните системи, регистрите и електронните административни услуги (НОИИСРЕАУ)) и са задължителни за всички служители в общинската администрация на Община Бургас.

Чл. 3. В Автоматизираната информационна система (АИС) на общинската администрация на Община Бургас е създаден модул за поддръжка на електронен обмен на документи (ЕОД), където се подготвят и съхраняват всички съобщения, преминали през него.

Чл. 4. Всички данни за факти, процеси, както и всички служебни технически данни, необходими за осъществяването на електронен обмен на документи, се поддържат със средствата и в средата на АИС и Модул за електронен обмен на документи (ЕОД).

Чл. 5. При възникване на грешка при приемане и предаване на документи във връзка с извършване проверките, описани в спецификацията на техническия протокол (ДА „Електронно управление“, Система за електронен обмен на съобщения (СЕОС), Техническа спецификация, версия 1.1, март-май 2017, стр. 9-12), се търси съдействие от фирмата, поддържаща модула и АИС.

Глава втора

ПРИЕМАНЕ НА ДОКУМЕНТИ/СЪОБЩЕНИЯ ЧРЕЗ СЕОС

Чл. 6. (1) Основните дейности при регистрация на получените документи в електронен вид чрез СЕОС се извършват при спазване на следния технологичен ред:

1. Преглед за получени документи;
2. Преглед на полученото файлово съдържание и корекция в текстовото поле „относно“, ако е необходимо;
3. Проверка за наличие на описаните приложения във файлово съдържание. В случаите, когато липсват описани приложения, това се отбелязва, ако АИС го позволява;
4. Проверка за наличие на електронен подпис в прикачения файл;
5. Прикачване на документа към съответната преписка (ако е необходимо);
6. Регистрация на документа.

(2) При регистриране на документа АИС на административната структура автоматично изпраща получения регистрационен номер на изпращащата страна.

(3) След регистрацията на документа се процедира съгласно Вътрешни правила за организация на административната дейност и Инструкция за деловодната дейност в Община Бургас.

(4) Погрешно изпратен документ не подлежи на регистрация.

(5) Повторно изпратен документ не се регистрира.

(6) Документ с файлово съдържание, надвишаващо максимално допустимото, не се регистрира.

(7) Документ с установено наличие на зловреден софтуер не се регистрира.

Глава трета

ИЗПРАЩАНЕ НА ДОКУМЕНТИ/СЪОБЩЕНИЯ ЧРЕЗ СЕОС

Чл. 7.(1) Основните дейности при регистрацията и изпращането на изходящите документи чрез СЕОС се извършват при спазване на следния технологичен ред:

1. Регистрация на изходящия документ в електронен вид:
 1. определяне на вида на документа;
 2. отразяване съдържанието на документа в „Забележки“ – кратко описание на съдържанието на документа;
 3. избор на кореспондент;
 4. прикачване на файл с форматирано съдържание - Word, Excel, PDF, RTF на създадения документ;
2. Подписване на прикачения файл с квалифициран електронен подпис;
3. Създаване на регистрационен номер на документа в АИС на общинска администрация на Община Бургас;
4. При невъзможност за подписване с квалифициран електронен подпис - сканиране на регистрирания документ;
5. Изпращане на документа в електронен вид чрез СЕОС към съответния кореспондент .
6. Документът, който се изпраща, задължително трябва да има съдържание.
7. За да се изпрати съобщение през СЕОС, към него задължително следва да са прикачени един или повече документи за изпращане.
8. При регистриране на документа АИС на административната структура автоматично получава регистрационен номер на получаващата страна

(2) При закъснял отговор по изпратен документ се изпраща запитване за статус на документ. Ако при запитване за статус на изпратен документ не бъде получен ясен отговор, е препоръчително да се потърси връзка по телефона, обявен за приемащата страна в нейната регистрация в Регистъра на участниците.

(3) В случай на отказ на отсрещната страна от регистрацията на документа, се взимат мерки за отстраняване на причините за отказ от регистрацията

Глава четвърта

ОРГАНИЗАЦИЯ НА РАБОТАТА ПРИ ПРОБЛЕМИ ЗА РАБОТА СЪС СЕОС

Чл.8. Община Бургас изисква от автора на АИС и ЕОД инструкция за работа с ЕОД и я публикува на вътрешния портал на администрацията.

Чл. 9 (1) В случай на технически проблем, ако документът не е бил изпратен на отсрещната страна, се следва утвърдената процедура за поддръжка на АИС за анализ и реакция по възникнали проблеми.

(2) До отстраняване на възникналия проблем документите се изпращат от АИС по електронна поща с електронен подпис и се сигнализира администраторът на модула.

(3) Адресите на електронна поща на участниците в СЕОС са обявени на интернет страницата на ДАЕУ <https://e-gov.bg/bg/119>

Чл. 10 За осигуряване функционирането на АИС и СЕОС, както и за непрекъсваемост на работните процеси, Община Бургас сключва договори за поддръжка на АИС, ЕОД и софтуер за отдалечено управление и контрол на компютърна техника по реда на ЗОП.

Чл. 11 Всички дейности по подмяна на техническо оборудване и/или софтуер, или доставка на нови такива, свързани с отстраняване на проблеми във функционирането на АИС и ЕОД, както и за осигуряване непрекъсваемост на работните процеси при ползването им, се извършват по реда на ЗОП, Вътрешните правила за управление на цикъла на обществените поръчки и Вътрешните правила за осъществяване на предварителен контрол в Община Бургас.

ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

§ 1. Всички правила, свързани с документооборота в Община Бургас са подробно разписани във Вътрешни правила за организация на административната дейност и Инструкция за деловодната дейност в Община Бургас и Вътрешните правила за дейността на учрежденския архив.

§ 2. Ръководителите и служителите в общинска администрация са длъжни да познават и спазват разпоредбите на тези вътрешни правила.

§ 3. Неразделна част от настоящите вътрешни правила е Ръководството за потребителя за работа със системата за документооборота и управление на административните процеси „АКСТЪР-ОФИС“.

§ 4. Контролът по спазване на вътрешните правила се осъществява от секретаря на Общината и директорите на дирекции.

§ 5. Тези вътрешни правила влизат в сила от датата на извеждане на заповедта на Кмета на Общината № 2149/06.08.18 г. в деловодната електронна система „АКСТЪР-ОФИС“, след което се публикуват на интернет страницата на Общината и вътрешния портал.