



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

УТВЪРДИЛ:/п/.....

БОЖИДАР КЪНЧЕВ

Секретар на Община Бургас

РЪКОВОДСТВО

ЗА ПРИЛАГАНЕ НА БАЛАНСИРАНА СИСТЕМА ОТ ПОКАЗАТЕЛИ ЗА
ЕФЕКТИВНОСТ НА ОБЩИНСКАТА АДМИНИСТРАЦИЯ НА ОБЩИНА БУРГАС



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

Съдържание

- Контекст на Балансираната система от показатели за ефективност – управлението на изпълнението и стратегическото планиране
- Същност на Балансираната система от показатели за ефективност
- Мисия, визия и ценности на общинската администрация на община Бургас
- Стратегическа карта на общинската администрация на община Бургас
- Балансирана система от показатели за ефективност на общинската администрация на община Бургас
- Процес на разработване, утвърждаване и прегледи на изпълнението на Балансираната система от показатели за ефективност на общинската администрация на община Бургас



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие

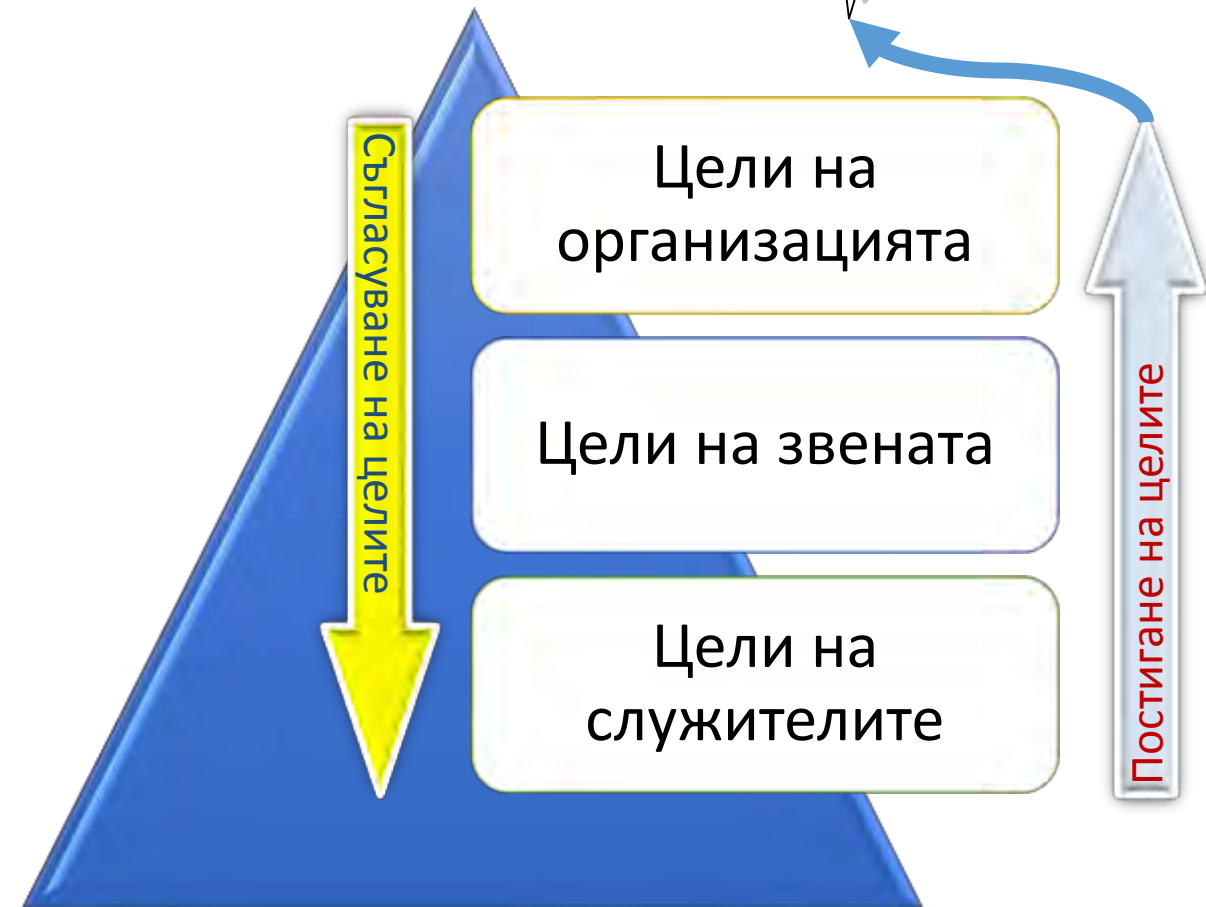


Европейски социален фонд
Инвестиции в хората



Управление на изпълнението (Performance Management)

Стратегически и интегриран подход за постигане на траен успех от организациите посредством усъвършенстване на изпълнението (изявата) на хората, които работят в тях, чрез развитие на способностите (компетентностите) на екипите и на отделните служители





Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

Стратегическото управление

- **Стратегиите на организациите:**
 - Последователна, обща и създаваща единство съвкупност от решения в организацията (Хенри Минцберг и Уилям Глюк)
 - Дългосрочни цели, програми за действие и приоритети при разпределението на ресурсите (Алфред Чандлър)
 - Отговор на заплахи и възможности от външната среда и на собствените сили на организацията (силни и слаби страни), с което се цели конкурентно предимство (Майкъл Портър)
- **Стратегическото управление – разработване и изпълнение на стратегически планове**



Европейски съюз

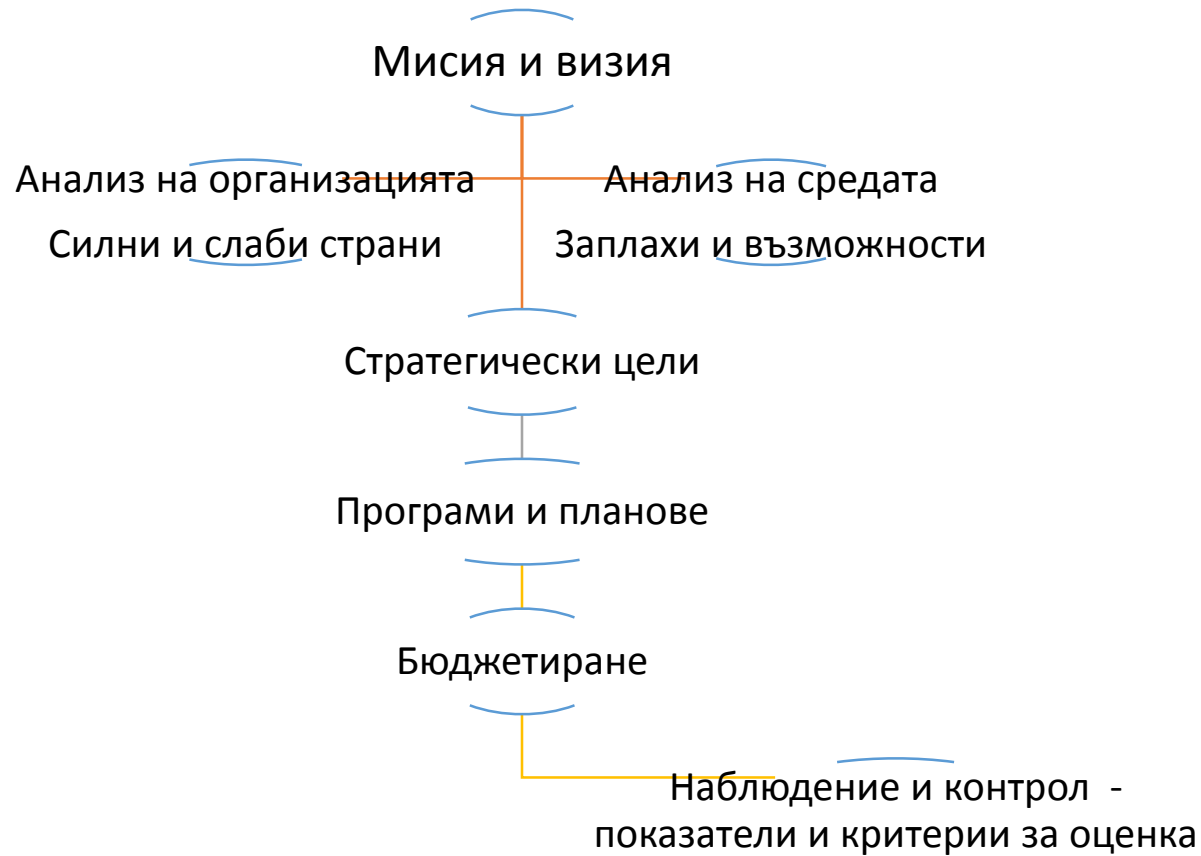


ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

Стратегическо планиране - схема





Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

Балансираната система от показатели за ефективност в публичния сектор

- **Балансираната система от показатели за ефективност (The Balanced Scorecard)** е система за стратегическо управление и планиране, която позволява на организацията да изясни визията и стратегията си, като ги трансформира в конкретни действия за постигане на желаните резултати
- **Основната цел на Балансираната система от показатели за ефективност е да превърне мисията, визията и стратегията на организацията в конкретни и осезаеми цели и показатели**



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

Мисия и визия на общинската администрация на община Бургас

- **Мисия:**

„Да създадем условия община Бургас да е най-доброто място за живеене в България, като част от Европейския съюз“

- **Визия:**

„Ефективна и ефикасна администрация с компетентни и ангажирани служители, използваща най-добрите технологии в работните процеси, способна да осигури реализирането на визията за развитие на община Бургас“



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

Ценности на общинската администрация на община Бургас

- **Законност** – изпълнение на задълженията в пълно съответствие с нормативната уредба
- **Почтеност** – честно, добросъвестно и коректно изпълнение на задълженията, в съответствие със законните права и интереси на потребителите, нулева толерантност към корупцията във всички възможни форми
- **Съпричастност** – разбиране, отзивчивост и подкрепа на потребителите при решаването на техните проблеми
- **Достъпност** – осигуряване на лесен достъп до услугите, предоставяни от общинската администрация, до нейните административни звена и служители
- **Откритост** – осигуряване на подходяща информация на всички заинтересовани лица за дейността на администрацията и нейните бъдещи намерения
- **Компетентност** – непрекъснато усъвършенстване на знанията, уменията и нагласите на служителите в интерес на потребителите



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

Стратегическа карта на общинската администрация на община Бургас – обща схема





Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

Изисквания към оперативни цели за годината - „умни“ (SMART) цели

Конкретни

Specific

- Ясни, недвусмислени, прости и разбираеми

Измерими

Measurable

- Да може да се измери (докаже) изпълнението им

Постижими

Achievable

- Да отговарят на възможностите

Реалистични

Realistic

- Да отговарят на очакванията и ресурсите

Определени във времето

Timed

- Да има определен срок (дата, период) за изпълнение



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

Стратегическа карта на общинската администрация на община Бургас – формат

Стратегически цели	Оперативни цели за година



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

Балансирана система от показатели за ефективност на общинската администрация на община Бургас за година - формат

Стратегически цели	Оперативни цели за година	Показатели				Статус на изпълнението	Източници на информация	Период за въвеждане на данни	Отговорно звено
		Наименование и мярка	Целева стойност	Текуща стойност	Разлика между целева и текуща стойност				



Европейски съюз

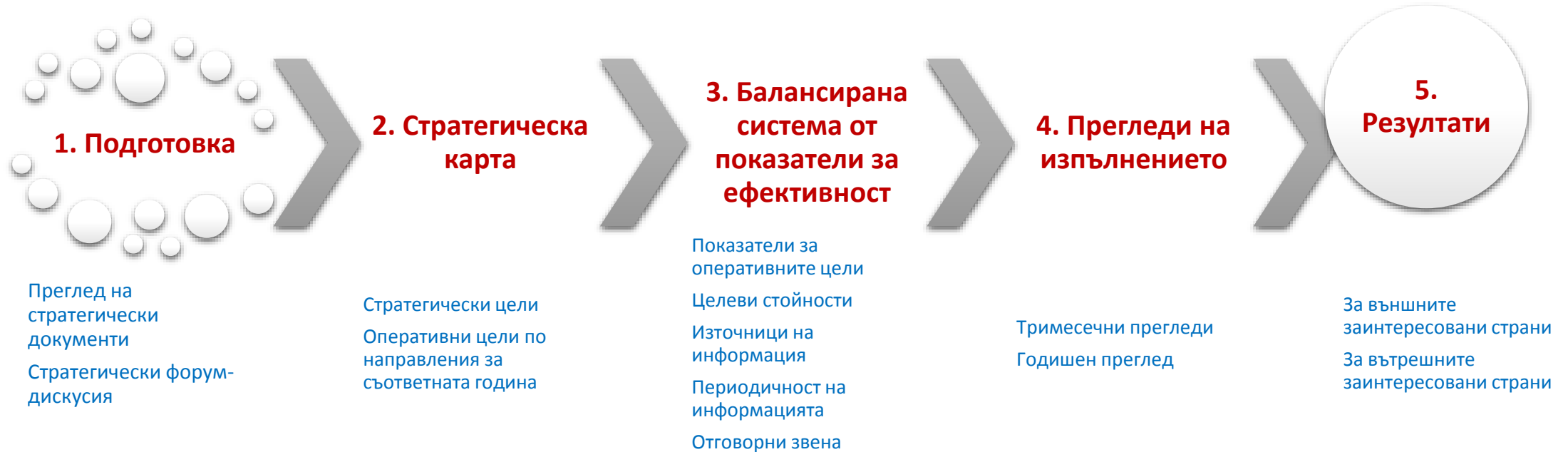


ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

Процес на разработване, утвърждаване и прегледи на изпълнението на Балансираната система от показатели за ефективност на общинската администрация на община Бургас





Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

Ползи за общинската администрация на община Бургас от въвеждането на Балансирана система от показатели за ефективност

- Подобрява процеса на стратегическо и оперативно планиране, като обвързва стратегическите цели с конкретни оперативни цели и показатели
- Създава предпоставки за подобряване на бюджетния процес и обвързването му с конкретни оперативни цели и показатели
- Подобряване на авторитета на общинската администрация чрез ясно представяне на постигнатите резултати
- Осигурява ясно разпределение на отговорности между административните звена и коректно отчитане на приноса им
- Създава възможности за подобряване на комуникациите
- Създава възможности за споделяне на идеи и иновации



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

Ползи за гражданите от въвеждането на Балансирана система от показатели за ефективност

- Създава предпоставки за подобряване качеството на публичните услуги, предоставяни от общинската администрация
- Създава предпоставки за подобряване на предвидимостта на действията на общинската администрация
- Повишава прозрачността на дейностите, извършвани от общинската администрация
- Улесняване на обратната връзка



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

Допълнителна литература

- Balanced Scorecard Institute – www.balancedscorecard.org
- Каплан, Р., Нортън, Д., Балансирана система от показатели за ефективност. Как да превърнем стратегията в действие., София, Класика и Стил, 2005;
- Каплан Р., Нортън Д., Стратегически карти. Да превърнем нематериалните активи в осезаеми резултати, София, Класика и стил, 2006.