

О Б Щ И Н А Б У Р Г А С

гр. Бургас, ул. „Александровска” № 26,, тел. 056 840915; 840916; 840917; 840918

ДОГОВОР ЗА УСЛУГА

№ 70-00-5590/3/04.09.15

Днес, 2015 г., в гр. Бургас, между:

ОБЩИНА БУРГАС, с адрес на управление: гр. Бургас, ул. „Александровска” № 26, ЕИК 000056814, представлявана от зам.-кмета Красимир Стойчев на основание Заповед № 2859/02.12.2011 г. на Кмета на Община Бургас - **ВЪЗЛОЖИТЕЛ**

и

“СТЕМО” ООД, рег. под № 680/16.05.95 т.д. № 555/95 г. Габровски ОС по описа на Агенция по вписванията, със седалище и адрес на управление: гр. Габрово, ул. „Николаевска” № 48, ЕИК по БУЛСТАТ 817080126, представлявано от Христо Тотев Ковачев - управител, ЕГН 5605142185 чрез пълномощника си Атанас Жеков Маринов, ЕГН 6105249069 съгласно пълномощно № 674/16.12.2014 г. на нотариус Светослав Василев, рег. № 093 в Нотариалната камара с район на действие РС Габрово - **ИЗПЪЛНИТЕЛ**,

на основание чл. 14 ал.5 т.2 от Закон за обществените поръчки и писмо изх. № 70-00-5590/2/25.08.15, се подписа настоящия договор за следното:

I. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА:

1. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ възлага, а ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава в качеството си на партньор на Veeam да поднови при производителя на софтуера Veeam и предостави възможност за ползуване на услугата по техническа поддръжка на софтуер за за бекъп и архив на виртуални машини за Община Бургас: Поддръжка – Annual Maintenance Renewal – Veeam Backup Essentials Enterprise 2 socket bundle for Vmware – 3 бр.

2. Услугата, предмет на настоящия договора се предоставя от производителя на софтуера Veeam и се осъществява съгласно условията за техническа поддръжка публикувани на сайта http://www.veeam.com/veeam_software_support_policy_pg.pdf, по цени съгласно ценовата оферта, неразделна част от настоящия договор.

Същата включва следните параметри:

- Продукти, предмет на услугата - съгласно ценовата оферта;
- Продължителност на услугата – за срока посочен в ценовата оферта
- Продуктова актуализация – за периода на услугата;
- Предоставяне на по-висока версия на продукта – за периода на услугата;
- Метод за достъп до услугата – телефон/Web;
- Метод на отговор – телефон/Web;
- Достъп до клиентска част на интернет страницата на производителя Veeam;
- Достъп до Veeam Discussion Forums, Knowledge Base и документация.

II. СРОК НА ДОГОВОРА

1. Услугата по техническа поддръжка ще се извършва за срока от 10.09.2015 г. до 09.09.2016 г., посочен в ценовата оферта, неразделна част от настоящия договор.

2. За изпълнение на услугата ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава да изплати на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ сума в размер на 2 123.57 (две хиляди сто двадесет и три лева и петдесет и седем стотинки) лв. с ДДС, съгласно ценовата оферта на Изпълнителя, неразделна част от настоящия договор. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ ще заплати на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ договореното възнаграждение в срок от 30 (тридесет) дни, считано от датата на представяне на фактура.

3. Услугата става достъпна след заплащане на стойността по фактурата.

4. Заплащането на сумата по т. 3 се извършва по посочената от Изпълнителя банкова сметка, както следва:

IBAN – BG48 UNCR 7630 1053 8996 23

BIC – UNCRBGSF

III. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ

1. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава:

1.1 Да поднови при производителя на софтуера Veeam услугата по техническата поддръжка на продуктите и за срока, съгласно ценовата оферта на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, неразделна част от настоящия договор.

1.2 Да осигури достъп на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ до ресурсите на техническата поддръжка по интернет, чрез потребителско име и парола и оповестяване на измененията и подобренията по електронна поща на посочен от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ адрес.

1.3 При невъзможност за връзка с актуализационните сървъри да предостави дистрибутив с необходимата на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ версия за актуализация.

1.4 При необходимост да съдейства с консултантски и инсталационни услуги за възстановяване на работното състояние на приложните продукти, техния ъпдейт и ъпгрейд, както и да предостави услуги свързани с разширение и усъвършенстване на функционалностите на версията на Veeam, ползвана от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ. Условието за предоставяне на тези услуги са предмет на допълнително договаряне между страните.

2. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ има право:

2.1 Да иска от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ необходимото съдействие за изпълнение на работата, предмет на договора.

2.2 На уговореното възнаграждение за работата, предмет на договора.

2.3 На възнаграждение за всички допълнителни консултантски и инсталационни услуги, предоставени, съгласно т. III.1.4.

IV. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ

1. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ е длъжен:

1.1. да окаже необходимото съдействие на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за изпълнение на възложената му работа;

1.2. да получи и съхранява акаунта и паролата, предоставена от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, както и да ползва услугата по техническа поддръжка, съгласно параметрите и правилата на производителя на софтуера Veeam.

1.3. да заплати на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ уговореното възнаграждение съобразно реда и условията от настоящия договор.

1.4 чрез свой упълномощен представител да изпраща заявка за отстраняване на възникнала повреда, съгласно параметрите и правилата на техническата поддръжка. Заявката трябва да съдържа информация за: тип на дефекта (текст на съобщение); часа и датата, когато е констатиран дефекта; използвано софтуерно приложение.

2. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право:

2.1. Да оказва текущ контрол по изпълнението на работата. Указанията на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ в изпълнение на това му правомощие са задължителни за ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, доколкото не пречат на неговата самостоятелност и не излизат извън рамките на поръчката, очертани с този договор;

2.2. Да иска от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ да изпълни възложената работа в срок и без отклонения от поръчката;

3. Когато ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се е отклонил от поръчката или работата му е с недостатъци, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да откаже нейното приемане и заплащането на част или на цялото възнаграждение, докато ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ не изпълни своите задължения по договора.

4. В случаите по предходния член, когато отклоненията от поръчката или недостатъците на работата са съществени, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ разполага с едно от следните права по избор:

4.1. да определи подходящ срок, в който ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ безвъзмездно да поправи работата си;

4.2. да отстрани сам за сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ отклоненията от поръчката, респективно недостатъците на работата;

4.3. да поиска намаление на възнаграждението съразмерно с намалената цена или годност на изработеното.

V. САНКЦИИ, НЕУСТОЙКИ И ГАРАНЦИИ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ДОГОВОРА:

1. При пълно и/или частично неизпълнение на поетите с настоящия договор задължения, Изпълнителят заплаща на Възложителя неустойка, в размер на 5 % (пет процента) от цената на договора.

2. При забавено изпълнение на задължението по т.IV.4 от настоящия договор, Изпълнителят заплаща на Възложителя неустойка, в размер от 0,2 % (нула цяло и два процента) от цената на договора, за всеки просрочен ден, но не повече от 5 % (пет процента) от цената по договора.

3. При забавяне на плащане над посочения в раздел II т. 2 срок от настоящия договор, Възложителя дължи неустойка в размер на 0.2% (нула цяло и два процента) от цената на договора, за всеки просрочен ден, но не повече от общо 5 % (пет процента) от цената на договора.

4. Прилагането на горните санкции не отменя правото на страните да предявяват иск за претърпени щети и пропуснати ползи, съгласно действащото законодателство в Република България.

VI. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА:

1. Настоящият договор се прекратява:

1.1. с изтичане на срока му;

1.2. с приемане на извършаната работа и заплащане на уговореното възнаграждение.

1.3. едностранно от Възложителя, без предизвестие, при пълно или частично неизпълнение на задълженията на Изпълнителя по раздел III от настоящия договор.

2. Възложителят може да прекрати договора, ако в резултат на непредвидени обстоятелства, възникнали след сключването му, не е в състояние да изпълни своите задължения.

3. Изпълнителят може да прекрати договора при просрочие на срока за плащане с над 30 (тридесет дни).

VII. ДОПЪЛНИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ:

1. За неуредени с настоящия договор въпроси се прилагат разпоредбите на действащото законодателство на Република България.

2. Възникналите между страните спорове по този договор се решават пред компетентния съд в гр. Бургас.

3. Неразделна част от настоящия договор е офертата на Изпълнителя от проведената процедура.

4. Всяка от страните по настоящия договор се задължава да не разпространява информация за другата страна, станала ѝ известна при или по повод изпълнението на договора. Информацията по предходното изречение включва и обстоятелства, свързани с търговската дейност, техническите процеси, проекти или финанси на страните или във връзка с ноу-хау, изобретения, полезни модели или други права от подобен характер, свързани с изпълнението на обществената поръчка. Това правило не се прилага по отношение на задължителната информация, която Възложителят следва да представи на Агенцията по обществени поръчки съобразно реда, предвиден в ЗОП.

5. Всички съобщения между страните във връзка с настоящия договор следва да бъдат в писмена форма. При промяна на посочените данни, всяка от страните е длъжна да уведоми другата в седемдневен срок от настъпване на промяната.

6. Адресите за кореспонденция между страните по настоящия договор са както следва:

За Възложителя: ОБЩИНА БУРГАС, град Бургас, ул. „Александровска” № 26;

За Изпълнителя: Стемо ООД – Бургас, ул. Адам Мицкевич № 5.

7. Всяка от страните по настоящия договор е длъжна незабавно да уведоми другата при промяна на адреса си. В противен случай всяко изпратено съобщение се смята за получено, считано от датата на изпращането му, ако е изпратено на последния известен адрес.

Настоящият договор се състави и подписа в три еднообразни екземпляра - два за Възложителя и един за Изпълнителя.

ВЪЗЛОЖИТЕЛ:
ОБЩИНА БУРГАС

ИЗПЪЛНИТЕЛ:

ЗАМ.- КМЕТ: /n/
 /КР. СТОЙЧЕВ/

 /n/
 /Атанас Маринов./

ГЛ. СЧЕТОВОДИТЕЛ: /n/
 /М. ПОПОВСКА/